

# Martin Schlicht, Dipl.-Ing.

## **Scrum Master / Agile Coach**

Nithackstraße 11 | 10585 Berlin

office@SchlichtUndErgreifend.net | +49 176 2926 3816

[www.SchlichtUndErgreifend.net/EuerScrumMaster](http://www.SchlichtUndErgreifend.net/EuerScrumMaster)



## **Persönliche Daten**

Geburtsdatum / -ort 14.12.1970 in Berlin

Staatsangehörigkeit deutsch

Familienstand ledig

## **Berufserfahrung (freiberuflich)**

01.2012 - heute

Deutsche Telekom AG

### **Trainer für Change, Leadership und Gesprächsführung**

- Über 100 Führungskräfte unterstützt, klar und ergebnisorientiert zu führen, Veränderungsprozesse zu managen, Coaching als wirkungsvolles Werkzeug einzusetzen sowie den Mut und das Engagement ihrer Teams zu fördern
- Mehr als 40 Teams durch Teambuilding-Maßnahmen in Transformationsphasen zu mehr Motivation und Engagement, offener Kommunikation sowie Verständnis für die Stärken und Werte aller verholfen
- Über 800 Service-Mitarbeitende und Hotline-Agenten in folgenden Themen trainiert: Kundenbedürfnisse erkennen und erfolgreich bedienen, Verkaufsgespräche führen, Storytelling als mächtiges Kommunikations-Instrument, Resilienz und Stressbewältigung sowie Mindset und Rollenverständnis

01.2016 - heute

Selbstständiger Coach

### **Kommunikations-Coaching für Führungskräfte**

- Mehr als 50 Führungskräfte, besonders aus dem Tech-Sektor dabei unterstützt, Fokus, Ausrichtung und ihr eigenes „Warum?“ zu finden und zu kommunizieren
- Lösungsfindung bei Konflikten und Krisen im Team, beim Umgang mit Stress und der Förderung der persönlichen Resilienz (Burnout-Prävention)

07.2019 - 09.2021

Acadybot GmbH

### **Agiler IT-Projektleiter und Product Owner**

- Koordinator des externen IT-Entwicklerteams bei der Entwicklung der KI-Software Acadybot
- Unterstützung der Geschäftsleitung in der strategischen und operativen Arbeit

10.2014 - 01.2019

Microsoft (an Standorten in Deutschland, Polen, Serbien, Finnland, Dubai u.a.)

### **Scrum Master Trainer und Azure Cloud Development Trainer**

- Unterstützung des Konzerns bei der Transformation zum integrierten Business in der Cloud, Begleitung von Geschäftsbereichsumstrukturierungen
- Mit mehr als 20 Teams und über 800 Mitarbeitenden an der Umsetzung der Werte Fokus, Respekt, Engagement und Kreativität gearbeitet
- Projektmanagement und Moderation der internationalen Konferenz-Serie „Azure University for Sellers“ speziell für die Zielgruppe der externen Partner

- 05.2018 - 11.2018 T-Systems  
**Scrum Master Trainer und Agile Team Trainer**
- Unterstützung der Organisation bei der Erschließung neuer Kundensegmente im IT-Startup-Bereich durch die agile Transformation bestehender Arbeitskulturen
  - Entwicklung von Mindset und Skills von ca. 100 Mitarbeitenden in den Themen agiles Projektmanagement (Scrum, SAFe, LeSS), Servant Leadership, Arbeiten in einer Kultur von Ambidextrie, Kreativitätstechniken und Design Thinking
- 01.2016 – 09.2017 Airbus - IT-Abteilungen an den Standorten Toulouse und Hamburg  
**Trainer für Leadership in der agilen Welt**
- Über 60 Projektleiter in langfristig angelegten Maßnahmen darin unterstützt, Skills für agile Führung, interessenorientierte Verhandlung, Kundenorientierung und Mitarbeitergespräche aufzubauen
  - Begleitung des Bereichs bei der Transformation zu einer agilen Organisation; Beratung bei der effektiven Zusammenarbeit mit externen Development-Teams
- 2008 – 2015 Siemens, LEAG, Viega, Mubea und andere Auftraggeber  
**Trainer und Business-Schauspieler für Präsentation, Kommunikation und Kreativität**
- Förderung von fokussierter Kommunikation und effektiver Gesprächsführung
- 1997 - 2008 Kanada, USA, Mexico, Guatemala und Brasilien  
**Weltenbummler, Erfahrungssammler und Problemlöser**
- Im Anschluss an mein in den USA abgeschlossenes Studium Projekte und Unternehmensgründungen im Ausland. Wertvolle Lebenserfahrung, Menschenkenntnis und Sprachkenntnisse erworben.
  - 2004 Rückkehr nach Deutschland als Wellness-Coach

## Bildung

- 2018 - 2019 Euro-Akademie Berlin  
**Zertifizierter Mediator**
- 2015 Scrum Alliance  
**Certified Scrum Master CSM**
- 2011 - 2012 Institut Flextrain – Sabine Heß  
**Zertifizierter Business Trainer**
- 1990 - 1997 Technische Universität Berlin  
**Studium der Elektrotechnik** (Schwerpunkt Elektronik, Messtechnik und Robotik)  
Auslandsstudien: University of Aberdeen - Schottland, INPG Grenoble - Frankreich, University of Central Arkansas - USA  
**Abschluss: Diplom-Ingenieur Elektrotechnik (Note: sehr gut)**

## Weitere Fähigkeiten und Interessen

- Sprachkenntnisse **Deutsch** Muttersprache  
**Englisch, Spanisch** verhandlungssicher in Wort und Schrift  
**Französisch, Portugiesisch** konversationssicher
- EDV Jira, Miro, Google Suite, Microsoft Office, Visio, MS Project, Slack, HTML, Web CMS
- Hobbys & Interessen Improvisationstheater, Vortragsreden, Persönlichkeits-Entwicklung - speziell im Kontext von Männeridentität, Massage und Körperarbeit, Segeln, Salsa